

## 3.2. Installationsvejledning

Dette afsnit beskriver *nyinstallation* af PlanBook 9. Programopdatering er beskrevet i afsnit 3.4.

### 3.2.1. Sådan bruger du afsnit 3.2

Afsnit 3.2 beskriver flere installationsformer og databasetyper. **Derfor er det kun nødvendigt at læse de afsnit, der vedrører ens egen installationsform og databasetype:**

Det program, som installerer PlanBook, downloades fra internettet:

Læs om fremgangsmåden i afsnit 3.2.2.

Hvis du selv skal installere PlanBook på din egen eller en kollegas PC:

Læs afsnit 3.2.3.

Hvis du er IT-tekniker, der ønsker at lave en automatisk installation:

Læs afsnit 3.2.4 og evt. 3.2.9.

Hvis du skal bruge en Access-database:

Læs afsnit 3.2.5 (spring dog afsnittet over, hvis databasen allerede er installeret på en fælles server)

Læs afsnit 3.2.7

Hvis du skal bruge en SQL Server database:

Læs afsnit 3.2.6 (spring dog afsnittet over, hvis databasen allerede er oprettet)

Læs afsnit 3.2.8

Hvis du har fået installeret alene en programopdatering og derfor mangler "udskrivningsmaskinen":

Læs afsnit 3.2.10

### 3.2.2. Download installationsprogram

Installationsprogrammet med PlanBook 9 hentes via internettet<sup>1</sup>.

#### A1

Indtast denne adresse i din internet-browser: [www.planbook.dk/planbook9](http://www.planbook.dk/planbook9)

#### A2

Så vises følgende billede →

Klik på den grønne knap "Fortsæt til login", hvis du vil fortsætte.

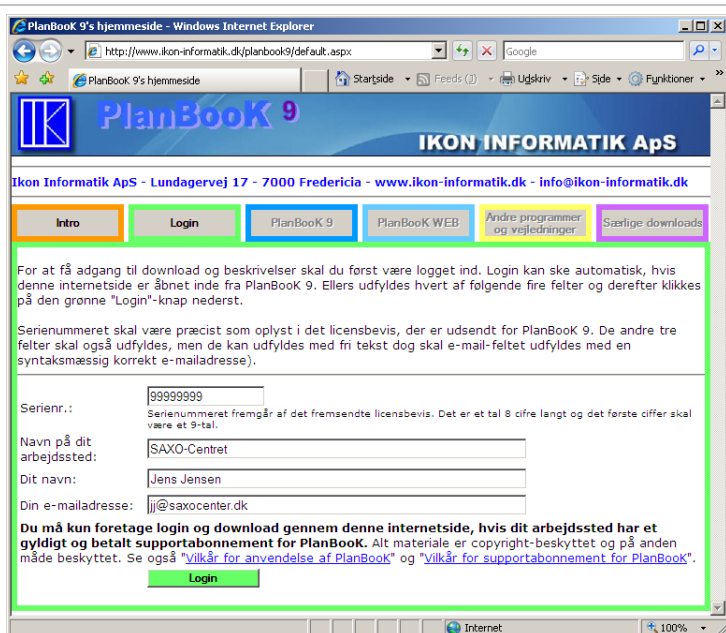


<sup>1</sup> Du kan kun hente installationsprogrammer, programopdateringer, tilpassede udskrifter og vejledninger m.v., hvis der er gyldigt supportabonnement til PlanBook. Hvis der ønskes at have adgang til programinstallation efter evt. ophør af supportabonnement, skal du sikre dig, at du får gemt det nyeste downloadede materiale.

**A3**

Så vises login-siden.

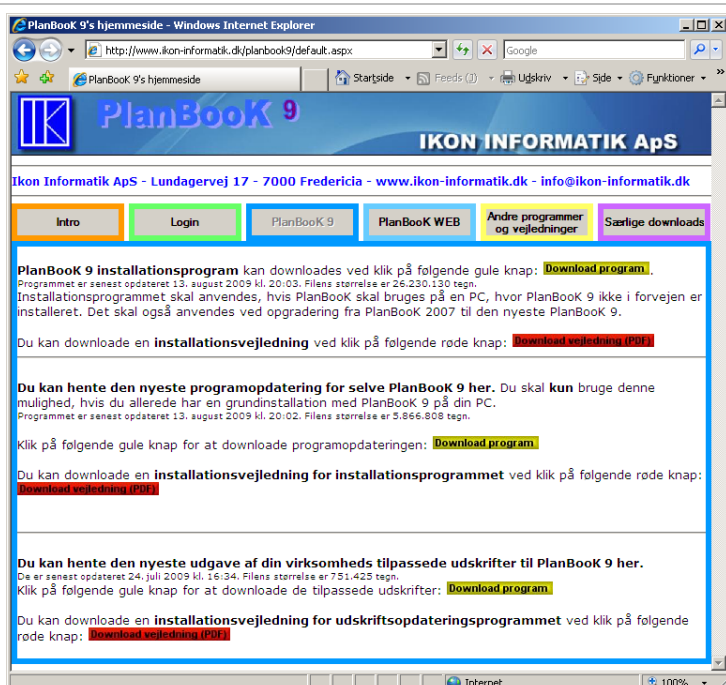
Udfyld felterne og klik på vinduets nederste grønne "Login"-knap

**A4**

Denne side indeholder en række links til forskellige download-muligheder.

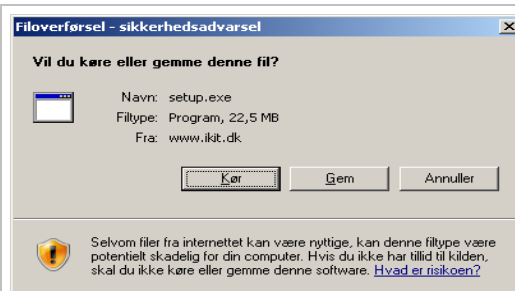
Det anbefales, at bruge den **første** af de gule "Download program"-knapper - nemlig knappen i afsnittet, som starter med **"PlanBook 9 installationsprogram"**.

De følgende to trin indebærer download af installationsprogrammet. Dette kan tage lidt tid, så vær lidt tålmodig her.

**A5**

Så spørges der om programmet skal køres eller gemmes.

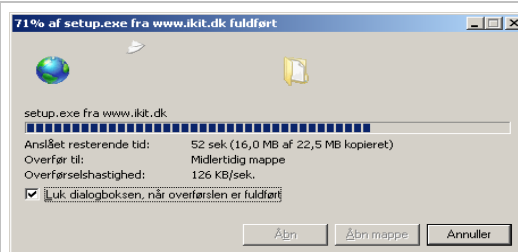
Klik på "Kør"-knappen i vinduet for at køre installationsprogrammet straks eller klik på "Gem", hvis du vil gemme installationsprogrammet på din PC eller på en server<sup>2</sup>.



<sup>2</sup> Hvis installationsprogrammet f.eks. ønskes kontrolleret i en IT-afdeling før egentlig installation, kan det gemmes i stedet, og den gemte og senere kontrollerede programfil bruges til installation.

**A6**

Mens programmet hentes, vises følgende vindue. Afhængig af hastigheden på din internetforbindelse kan dette vare mellem 15 sekunder til nogle få minutter. Vent så længe der er aktivitet i dette vindue.

**A7**

Hvis denne meddelelse vises, klikkes på "Kør"-knappen en gang til.



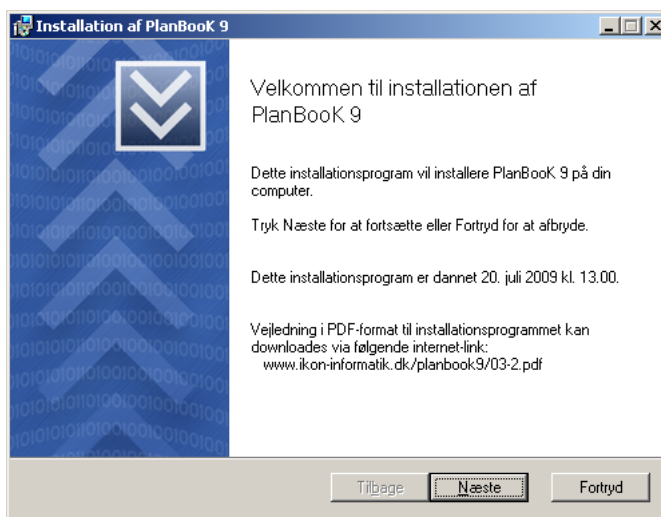
### 3.2.3. Normal programinstallation med brugerdialog

"Normal installation" sker med brugerdialog som vist i dette afsnit. Ved "Normal installation" kan man vælge installationsmappe under installationen, og der kommer en række vinduer, der viser installationens forløb.

Installation sker ved at køre et installationsprogram, der hedder "Setup.exe" (download af dette program er beskrevet i afsnit 3.2.2). I det følgende beskrives brugen af dette program.

#### B1

Dette startbillede dannes kort efter at installationsprogrammet "setup.exe" er startet.



#### B2

Betingelserne i licensaftalen, der omfatter de generelle "Vilkår for anvendelse af PlanBook" og "Vilkår for supportabonnement for PlanBook" skal accepteres, før der kan fortsættes.

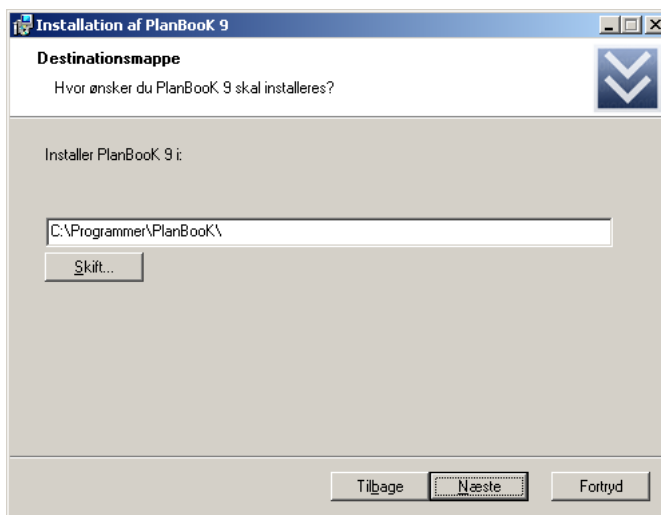
Accept sker ved at sætte flueben ved feltet i den nederste del af vinduet.



#### B3

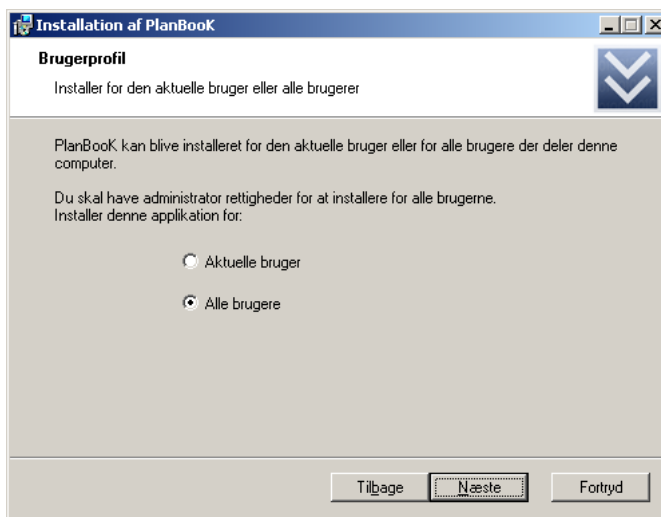
Vælg den ønskede installationsmappe, hvor programmet installeres.

Normalt anbefales det at bruge installationsprogrammets forslag.

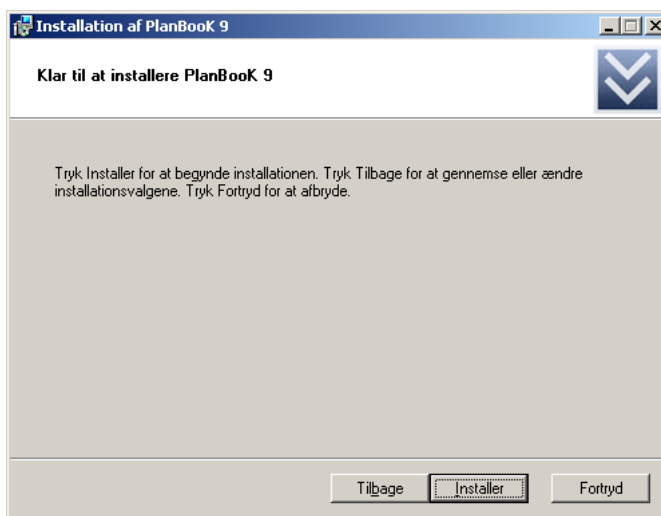


**B4**

Vælg derefter om PlanBook kun skal anvendes af den person, der p.t. er logget ind på PC-eren eller af alle personer, som kan anvende den pågældende PC.

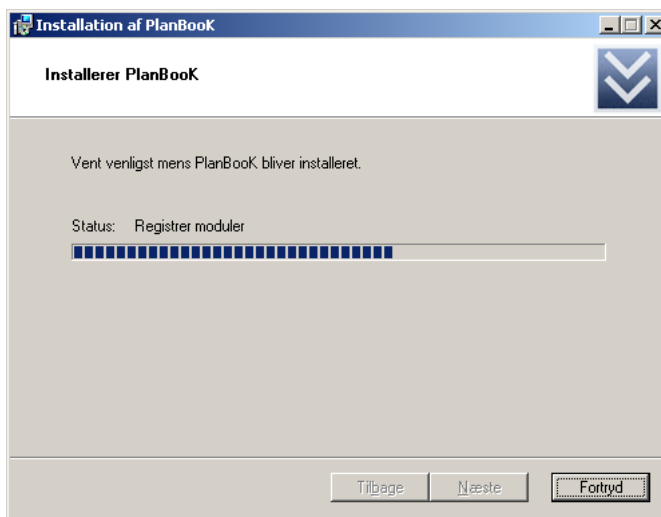
**B5**

Så er installationsprogrammet klar til at foretage installation.

**B6**

Mens installationen foregår, vises nogle oplysninger om dens forløb.

Dette trin tager typisk mellem 10 og 30 sekunder.



**B7**

Når installationen af selve PlanBook 9 er færdig, vises følgende: →

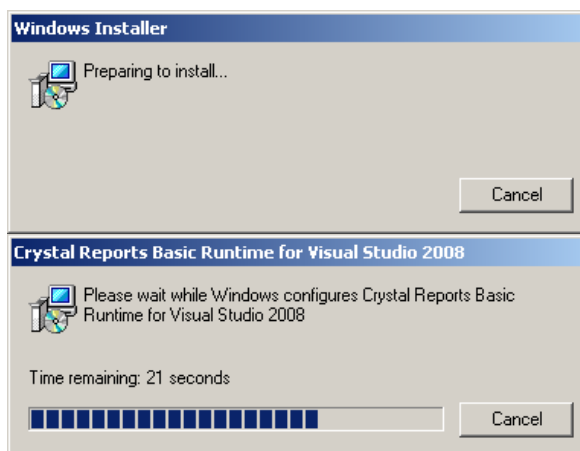
Bemærk, at der kan komme et yderligere informationsforløb, når der klikkes på "Afslut"-knappen.

**B8**

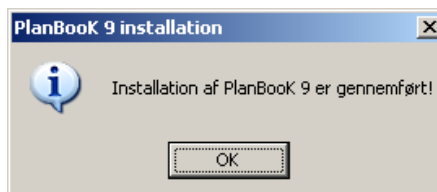
Dernæst vil der automatisk ske installation af den udskrivningskomponent, som PlanBook anvender. Denne del af installationen sker helt uden nogen spørgsmål eller programdialog.

Mens denne del af installationen foregår, bliver der vist informationsbokse, hvoraf nogle er vist til højre.

Dette trin tager typisk mellem 30 og 60 sekunder.

**B9**

Når hele installationen er gennemført, viser installationsprogrammet denne meddelelse



### **3.2.4. Programinstallation uden dialog (automatisk installation)**

Se bort fra dette afsnit, hvis du foretager installation som beskrevet i afsnit 3.2.3.

Ved denne installationsform skal installation ske v.h.a. 2 filer:

PlanBook9.msi

CRRedist2008\_x86.msi

Begge disse installationsprogrammer skal køres, for at der er sket komplet installation af PlanBook. For at installationen v.h.a. disse to filer, sker uden brugerdialog skal de begge køres med angivelse af parameteren `/quiet` på kommandolinjen, hvorfra disse installationsprogrammer startes (se evt. nærmere i afsnit 3.2.9.1).

Installation uden dialog kan altså IKKE ske v.h.a. "setup.exe", som blev beskrevet i afsnit 3.2.3.

Man kan få ovenstående to MSI-filer på to forskellige måder:

- De kan downloades gennem internetsiden [www.planbook.dk/planbook9](http://www.planbook.dk/planbook9) ved efter login i denne internetside at vælge fanebladet "Andre programmer og vejledninger" og i dette faneblad vælge download af følgende to elementer:
  - PlanBook 9 i MSI-format (ekskl. rapportmodul)
  - Rapportmodul i MSI-format
- Start den "Setup.exe", der er beskrevet i forrige afsnit. Afbryd installationen, når første dialog-vindue vises af "Setup.exe". Så er der blevet pakket ovennævnte to MSI-filer ud af "Setup.exe" (men MSI-filerne er ikke blevet kørt endnu, hvis "Setup.exe" er afbrudt i første dialogbox). De to MSI-filer findes så i "%temp%"-mappen.

Se evt. nærmere oplysninger i afsnit 3.2.9.

### **3.2.5. Installation af Access-database**

Installation sker ved at køre programmet "planbook9access.exe". Dette program udsendes kun ved nye leverancer af PlanBook 9, som anvender denne databasetype.

Ved leveringen af PlanBook kan brugernavnet "SA" (forkortelse for "SystemAdministrator) anvendes. "SA" har ikke noget kodeord ved leveringen.

Hvis PlanBook's adgangskontrol ønskes anvendt, er det nødvendigt at tildele et kodeord til SA. Det gøres i "Login"-vinduet, som vises når PlanBook startes. Yderligere oplysninger fås ved valg af "Hjælp" i "Login"-vinduet.

### **3.2.6. Oprettelse af SQL-database**

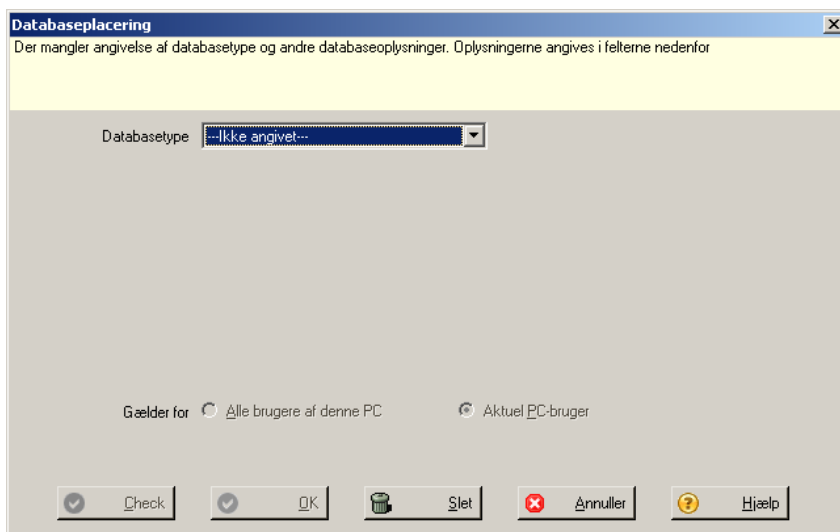
Oprettelse af SQL-database er beskrevet detaljeret i afsnit 3.3.

### 3.2.7. Tilknytning af PlanBook til Access-database

Dette delafsnit anvendes kun, når databaseformatet er Microsoft Access.

Når PlanBook startes første gang efter installationen, kender PlanBook ikke databasens placering. Derfor viser PlanBook automatisk følgende vindue →

Start med i feltet "Databasetype" at vælge enten "Enkeltbruger Microsoft Access" eller "Flerbruger Microsoft Access" ud fra det aktuelle licensomfang.

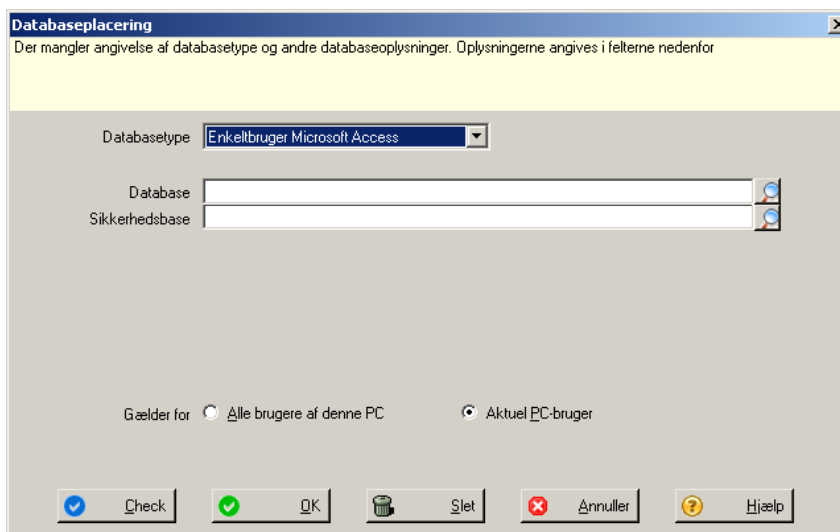


Herved ændres vinduet til at vise følgende felter →

Databasen er normalt en fil med navnet "planbook.mdb".

Sikkerhedsbasen er normalt en fil med navnet "planbook.mdw".

Navnene på de to filer er altså ens bortset fra det sidste bogstav.



I feltet "**D**atabase" angives det fulde stinavn (altså inkl. drev og mappe), hvor databasen er oprettet (jf. afsnit 3.2.5) Følgende er *eksempler* på korrekt angivelse af filnavne:

```
c:\programmer\planbook\planbook.mdb
\\server2\data\planbook\planbook.mdb
x:\planbook\planbook.mdb
```

Tilsvarende skal feltet "Sikkerhedsbase" udfyldes.

Det er ikke nødvendigt at indtaste navnene på databasefiler - de kan søges frem via knappen til højre for det pågældende felt.

Der fås flere oplysninger om dette vindue ved klik på "Hjælp"-knappen eller ved at slå direkte op i online hjælp i afsnittet "Databaseplacering-vinduet".

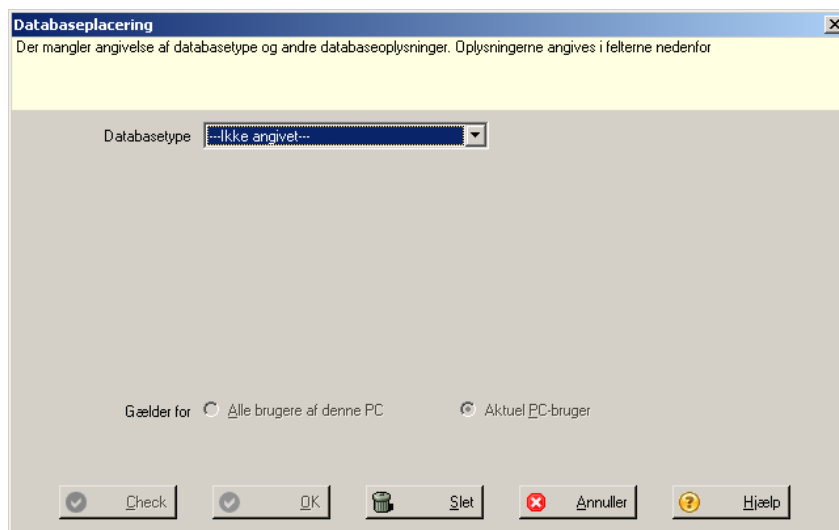


### 3.2.8. Tilknytning af PlanBooK til SQL-database

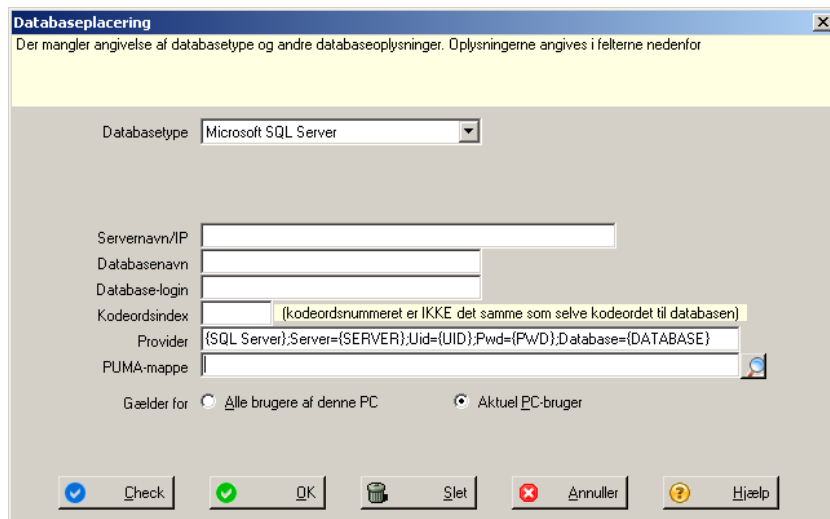
Dette delafsnit anvendes kun, når databasen er en Microsoft SQL Server.

Når PlanBooK startes første gang efter installationen, kender PlanBooK ikke databasens placering. Derfor viser PlanBooK automatisk følgende vindue →

Start med i feltet "Databasetype" at vælge "Microsoft SQL Server".



Herved ændres vinduet til at vise følgende felter →



Udfyld så vinduets felter. Bemærk:

- **Databasetype:** Skal være netop det viste ("Microsoft SQL Server")
- **Servernavn/IP:** Spørg i IT-afdelingen.
- **Databasenavn:** Spørg i IT-afdelingen.
- **Database-login:** Spørg i IT-afdelingen.
- **Kodeordsindex:** Spørg i IT-afdelingen eller hos leverandøren af PlanBooK. Når PlanBooK udsendes, oplyser leverandøren af PlanBooK, hvilket kodeordsnummer, der skal anvendes. Det angivne tal er ikke databasekodeordet. Det er et index til en skjult kodeordstabel i PlanBooK-programmet
- **Provider:** Bør normalt IKKE ændres.
- **PUMA-mappe:** Udfyldes kun, hvis Puma-programopdateringsmetode anvendes (den er beskrevet i PlanBooK's online hjælp)

Der fås flere oplysninger om dette vindue ved klik på "Hjælp"-knappen eller ved at slå direkte op i online hjælp i afsnittet "Databaseplacering-vinduet".

## **3.2.9. Tekniske baggrundoplysninger**

Dette afsnit rummer baggrundoplysninger for IT-teknikere og andre teknisk interesserede.

### **3.2.9.1 Selve installationspakken**

Installationspakken "setup.exe" er dannet som en MSI-installation. "Setup.exe" er dannet v.h.a. værktøjet "MSI Factory" fra Indigo Rose Corporation ([www.indigorose.com](http://www.indigorose.com)).

"Setup.exe" er en "boostrapper", der rummer to MSI-filer:

```
PlanBook9.msi
CRRedist2008_x86.msi
```

Når "Setup.exe" køres, installeres først ud fra "PlanBook9.msi", som er selve PlanBook-programmet med PlanBook's egne filer. Derefter køres automatisk "CRRedist2008\_x86.msi", som er den anvendte rapportgenerator.

Ovenstående to MSI-filer kan køres uden dialog ved at tilføje `/quiet` f.eks:

```
PlanBook9.msi /quiet
CRRedist2008_x86.msi /quiet
```

Der er også en række andre parametermuligheder som ses ved at tilføje `/help` i stedet

```
PlanBook9.msi /help
CRRedist2008_x86.msi /help
```

Når `/help` er tilføjet, vises der en oversigt over installationsmuligheder, men der foretages ingen installation.

Kørsel af "PlanBook9.msi" giver de dialogboks, der er vist i afsnit 3.2.3 (dialog B1 til B7).

Kørsel af "CRRedist2008\_x86.msi" giver de dialogboks, der er vist i afsnit 3.2.3 (dialog B8 til B9).

### **3.2.9.2 Hvad installeres hvor?**

Normalt installeres PlanBook-programmet i en mappe med navnet "PlanBook" i Windows- "Programmer"-mappe.

### **3.2.9.3. Genveje og Windows-menuer**

Genveje oprettes af installationsprogrammet.

Genvej på Windows "skrivebord" og i "Windows's Programmer"-menu til selve PlanBook-programmet er defineret således:

```
Kommandolinie: C:\Programmer\PlanBook\PlanBook.exe
Navn på genvej PlanBook
```

Genvej i "Windows's Programmer"-menu til PlanBook's online hjælp er defineret således:

```
Kommandolinie: C:\Programmer\PlanBook\PlanBook.chm
Navn på genvej PlanBook Online hjælp
```

Genvej i "Windows's Programmer"-menu til PlanBook i "Tekniktilstand" er defineret således:

```
Kommandolinie: C:\Programmer\PlanBook\PlanBook.exe /SYSA
Navn på genvej PlanBook i Tekniktilstand
```

Er PlanBook installeret på et andet drev end 'C' eller i en anden mappe end `\Programmer\PlanBook` vil indholdet af kommandolinierne være anderledes, idet der vil være angivet et andet drev/mappe. Hvis der anvendes en anden sprogversion af Windows end dansk, vil mappen `\Programmer` kunne have et andet navn (f.eks. `\Program files`, hvis der anvendes en engelsk udgave af Windows).

### 3.2.9.4. Parametre til MSI-fil

MSI-installationsprogrammet ("**planbook9.msi**") rummer en række parametre til styring af installationsforløbet.

Disse parametre kan ses således:

```
d:\planbook9.msi /help
```

(det antages i dette eksempel, at installationsprogrammet findes på drev "d:"). Ved brug af parameteren "**/help**" foretages der ingen installation. I stedet vises der en oversigt over mulige parametre. Følgende er et eksempel på en sådan oversigt:

```
Windows © Installer. V 3.01.4001.5512
```

```
msiexec /Option <krævet parameter> [valgfri parameter]
```

Installationsindstillinger

```
</package | /i> <Produkt.msi>
    Installerer eller konfigurerer et produkt
/a <Produkt.msi>
    Administrativ installation - Installerer et produkt på netværket
/j<u|m> <Produkt.msi> [/t <Transformationsliste>] [/g <Sprog-id>]
    Annoncerer et produkt - m for alle brugere, u for aktuel bruger
</uninstall | /x> <Produkt.msi | Produktkode>
    Fjerner produktet
```

Viser indstillinger

```
/quiet
    Uden brugerinput
/passive
    Fuldautomatisk tilstand - kun statuslinje
/q[n|b|r|f]
    Indstiller brugergrænsefladeniveau
    n - Ingen brugergrænseflade
    b - Grundlæggende brugergrænseflade
    r - Begrænset brugergrænseflade
    f - Fuld brugergrænseflade (standard)
/help
    Hjælp
```

Genstartsindstillinger

```
/norestart
    Genstart ikke efter at installationen er fuldført
/promptrestart
    Spørg brugeren om computeren skal genstartes, hvis det er nødvendigt
/forcerestart
    Genstart altid computeren efter installation
```

Logføringsindstillinger

```
/[i|w|e|a|r|u|c|m|o|p|v|x|+|!]* <Logfil>
    i - Statusmeddelelser
    w - Advarsler om hændelser, der ikke er alvorlige
    e - Alle fejlmeddelelser
    a - Handlinger ved start
    r - Handlingsspecifikke poster
    u - Brugeranmodninger
    c - Parametre for indledende brugergrænseflade
    m - Oplysninger om mangel på hukommelse eller alvorlige fejl
    o - Meddelelser om mangel på diskplads
    p - Terminal-egenskaber
    v - Detaljeret output
    x - Ekstra fejlfindingsoplysninger
    + - Føj til eksisterende logfil
    ! - Før hver linje til logfilen
    * - Logfør alle oplysninger, undtagen for indstillingerne v og x
/log <Logfil>
    Svarer til /* <Logfil>
```

Opdateringsindstillinger

```
/update <Opdatering1.msp>[:Opdatering2.msp]
    Anvender opdateringer(s)
/uninstall <GUID for rettelskode>[:Opdatering2.msp] /package <Produkt.msi | Produktkode>
    Fjerner opdateringer for et produkt
```

Reparationsindstillinger

```
/f[p|e|c|m|s|o|d|a|u|v] <Produkt.msi | Produktkode>
    Reparerer produkt
    p - kun hvis filen mangler
    o - hvis filen mangler eller hvis en ældre version er installeret (standard)
```

e - hvis filen mangler eller en fil med samme eller ældre version er installeret  
 d - hvis filen mangler eller en anden version er installeret  
 c - hvis filen mangler eller kontrolsummen ikke svarer til den beregnede værdi  
 a - tvinger alle filer til at blive geninstalleret  
 u - alle krævede brugerspecifikke poster i registreringsdatabasen (standard)  
 m - alle krævede computerspecifikke poster i registreringsdatabasen (standard)  
 s - alle eksisterende genveje (standard)  
 v - kører fra kilde og cachelagrer lokal pakke

Indstilling af offentlige egenskaber  
 [PROPERTY=Egenskabsværdi]

Se i Windows® Installer SDK for at få yderligere oplysninger om kommandolinjesyntaksen.

Copyright © Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.  
 Dele af denne software er udviklet og baseret på arbejde af Independent JPEG Group.

### 3.2.9.5. PlanBook-programkaldsparametre

I særlige tilfælde kan det være relevant at angive visse parametre i tilknytning til den kommandolinie, som starter PlanBook. Oplysninger herom findes i online hjælp i afsnittet "Kommandolinieparametre". Via disse parametre kan man f.eks. fra samme PC få adgang til forskellige databaser.

Ønskes der f.eks. ikke foretaget den beskrevne registrering af databasens placering, kan placeringen i stedet angives som parametre på programkaldslinien.

### 3.2.9.6. Afinstallation

Uanset om PlanBook er blevet installeret ud fra afsnit 3.2.3 eller 3.2.4, vil der findes to linier i kontrolpanelets "Tilføj eller fjern programmer":

PlanBook 9<sup>3</sup>

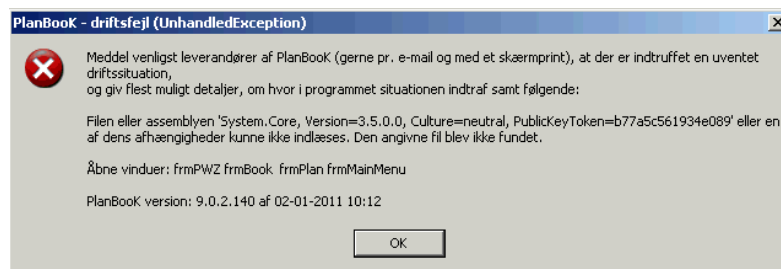
Crystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008<sup>4</sup>

<sup>3</sup> "PlanBook 9" svarer til kørsel af "planbook9.msi" jf. afsnit 3.2.3.

<sup>4</sup> "Crystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008" svarer til kørsel af "CRRedist2008\_x86.msi" jf. afsnit 3.2.3.

### 3.2.10. Separat installation af "udskrivningsmaskinen"

Normalt vil "udskrivningsmaskinen" blive installeret automatisk. Hvis dette ikke er sket, kan der blive vist en fejlmeddelelse som følgende: →



Fejlen kan komme hvis:

- PlanBook 9 er installeret alene ud fra "planbook9.msi" eller ud fra "update.exe" frem for "setup.exe" - altså ved at der alene er foretaget en programopdatering uden at der først er sket fuld installation på den pågældende PC.
- Hvis man har "overset" fejlmeddelelser fra den del af installationsforløbet v.h.a. "setup.exe", som vedrører Crystal Reports.

VIGTIGT: Sådanne fejlmeddelelser er typisk forårsaget af, at der anvendes mangler visse generelle Windows-opdateringer. Så skal der først foretages samtlige Windows-opdateringer, før "udskrivningsmaskinen" igen søges installeret (nogle tilfælde skal man køre Windows Update flere gange, før man har modtaget alle opdateringer fra Microsoft).

#### Sådan kan udskrivningsmaskinen installeres efterfølgende:

1. Se afsnit 3.2.2 ovenfor: Udfør trin A1 til A3
2. Når internetsiden er vist, vælges fanebladet "Andet"
3. I den viste side klikkes på "Download-knappen" i linien "Rapportmodul i MSI-format"
4. Når dette installationsprogram så er hentet, køres det, så udskrivningsmaskinen installeres. Mens denne del foregår, vises de vinduer, som fremgår ovenfor af afsnit 3.2.3 trin B8.

**Der må ikke komme nogen fejlmeddelelser under disse fire punkter. Hvis der kommer fejlmeddelelser under specielt punkt 4, vil udskrivningsmaskinen ikke være installeret.**